

A woman with blonde hair, wearing a white lab coat, is seated at a wooden conference table. She is looking towards the camera with a slight smile. On the table in front of her are several papers and a blue pen. To her right, another person's hand is visible, holding a blue pen over a notebook. The background is a bright, modern office setting with a white wall and a bookshelf.

VOTRE SÉJOUR
À LA CLINIQUE
LUCERNOISE



Luzerner
Höhenklinik
Montana



CORDIALE BIENVENUE

Chers patients,
chers visiteurs,

Au nom de la Direction et de tout notre personnel médical et hôtelier, nous vous souhaitons la bienvenue à la Clinique Lucernoise de Montana. Afin de rendre votre séjour le plus profitable possible, nous vous proposons un large programme d'examens, de traitements et de rééducation adaptés à vos besoins.

Nous vous souhaitons un excellent séjour dans notre établissement.

La direction et le personnel de
la Clinique Lucernoise de Montana

INFORMATIONS SUR LE SÉJOUR |

RÉCEPTION

Heures d'ouverture de la réception

Lundi à vendredi 7 h 40 à 18 h 30

Samedi, dimanche 8 h à 16 h 15

et jours fériés

Heures d'ouverture du bureau des admissions

Du lundi au vendredi, sauf les jours fériés

TÉLÉPHONE

Le numéro de téléphone principal de la clinique est le 027 485 81 81

À votre arrivée, vous recevrez une carte téléphonique personnelle et un numéro d'appel direct. Ainsi, vous pouvez téléphoner de votre chambre à tout moment et recevoir des appels directement de l'extérieur. Les appels téléphoniques sont payants et soumis à un supplément. Pour de plus amples informations, veuillez contacter la réception.

TV / WIFI

Il est possible d'utiliser la télévision dans les chambres et le wifi de la clinique moyennant un forfait journalier. Veuillez noter que le wifi n'est pas conçu pour télécharger de grandes quantités de données.

La réception se fera un plaisir de vous renseigner. La télévision du salon peut être utilisée gratuitement.



I INFORMATIONS SUR LE SÉJOUR

COURRIER

L'adresse pour votre courrier personnel est :

Clinique Lucernoise de Montana

Route de l'Astoria 2

3963 Crans-Montana

Le courrier entrant sera apporté dans votre chambre une fois par jour.

La boîte aux lettres pour le courrier sortant est située à l'entrée principale de la clinique.

ARGENT ET OBJETS DE VALEUR

Un tiroir verrouillable se trouve dans l'armoire de votre chambre. La clé vous sera remise par la réception. Vous pouvez aussi déposer de l'argent au bureau de l'administration des patients qui se situe dans l'aile est, U1.

La clinique décline toute responsabilité en cas de perte d'objets de valeur et d'argent.

Les paiements par carte et les retraits d'espèces (payants) sont possibles à la réception.

ENCADREMENT COMPÉTENT 24 HEURES SUR 24

Le personnel soignant et le service médical sont disponibles 24 heures sur 24.

Le médecin de service est présent à votre étage tous les jours et vous rendra visite selon vos besoins. De plus, une visite du chef de clinique ou du médecin-chef a lieu pendant la semaine. Cette visite est notée sur votre programme personnel journalier.

Le personnel soignant se fera un plaisir de vous renseigner sur l'heure prévue de la visite afin que vous puissiez continuer à suivre vos thérapies. Si vous avez besoin d'un médecin en dehors des heures de visite, vous pouvez contacter le personnel soignant.

Vous recevrez chaque soir votre programme journalier personnalisé du lendemain. Vous pouvez faire part de vos souhaits en matière de thérapie au médecin de service ou à votre thérapeute. Ce dernier planifie vos rendez-vous. Si vous n'êtes pas en mesure de participer à une thérapie, annulez votre rendez-vous directement auprès du thérapeute concerné.



DÉROULEMENT DU TRAITEMENT

La base du traitement et des soins s'appuie sur une confiance mutuelle entre vous et le personnel de la clinique. Nous effectuons tous les examens et les traitements selon les normes médicales les plus modernes dans les domaines respectifs et selon les principes éthiques de la dignité humaine.

Pour ce faire, nous dépendons de votre coopération et des informations exhaustives et exactes que vous nous fournirez. Vous voudrez bien nous communiquer en toute confiance vos préoccupations, vos observations personnelles concernant l'évolution de votre maladie, les médicaments que vous prenez et les effets du traitement.



REPAS ET BOISSONS

La cuisine s'efforce de proposer une sélection de menus équilibrés et de saison. La préparation est effectuée avec beaucoup de soin, en tenant compte des besoins respectifs de chaque patient.

INFORMATIONS SUR LE SÉJOUR |

Les heures d'ouverture de la salle à manger sont indiquées sur la porte. En principe, les repas sont pris dans la salle à manger. En cas d'indication médicale, ils peuvent être servis dans votre chambre. Notre diététicienne se tient à votre disposition en cas de régime prescrit ou souhaité.

Vous avez le choix entre différents menus pour les repas de midi et du soir.

Le thé et l'eau minérale sont disponibles gratuitement à votre étage.

La consommation de boissons alcoolisées dans la clinique est soumise à l'autorisation d'un médecin.

CAFÉTÉRIA

Située au rez-de-chaussée, notre cafétéria propose une carte attrayante. Il est possible de rester dans la cafétéria, même sans consommer. Différents quotidiens sont aussi à votre disposition.

VISITES

Des possibilités d'hébergement sont disponibles pour vos proches. Notre bureau des admissions au rez-de-chaussée se fera un plaisir de vous informer à ce sujet. Si vous souhaitez manger en compagnie de la personne qui vous rend visite, veuillez informer suffisamment tôt le personnel de service de la salle à manger.



I INFORMATIONS SUR LE SÉJOUR

DIVERS

L'utilisation des bus est gratuite sur le Haut-Plateau de Crans-Montana. Les horaires des bus et du funiculaire sont disponibles à la réception. L'autorisation écrite de votre médecin est nécessaire pour toute excursion dans la vallée ou en montagne, y compris les trajets en remontées mécaniques. Il décidera en fonction de votre état de santé s'il est raisonnable, du point de vue médical, d'effectuer une excursion avec un important dénivélé.

Le repos nocturne dans la clinique commence à 22 h. Si vous souhaitez vous rendre à Crans-Montana le soir, vous pouvez en discuter avec le médecin du service. En principe, ce dernier peut vous autoriser à sortir une fois par semaine jusqu'à 23 h au plus tard. Sous réserve de restrictions médicales.

Toute autorisation de sortie doit être signée par le médecin. N'oubliez pas d'annoncer également votre départ au personnel soignant.

Les congés de week-end doivent également être approuvés par le médecin de service.

Les chambres de la Clinique Lucernoise de Montana sont nettoyées chaque jour. Les lits et les linges de toilette sont changés une fois par semaine. Si vous souhaitez un changement supplémentaire, veuillez contacter le personnel hôtelier.

Un choix de livres, un piano et une télévision sont à votre disposition dans le salon du rez-de-chaussée.

La coiffeuse et la pédicure médicale (podologue) sont régulièrement sur place à la clinique. Les rendez-vous et les tarifs peuvent être obtenus à la réception.

Le kiosque situé à la réception propose des articles de toilette, des cadeaux, des cartes, des souvenirs de la région, des journaux et des magazines ainsi que de nombreux articles utiles pour votre séjour.





INFORMATIONS SUR LE SÉJOUR |

Découvrez notre exposition d'art dans la cage d'escalier, juste après la réception. L'artiste lucernois François Bucher présente différentes parties du corps humain sur sept étages. De nuit, les jeux des couleurs sont fascinants.

Tout le site de la clinique (intérieur et extérieur) est non-fumeur. Toutefois, il est autorisé de fumer uniquement du côté ouest de la terrasse située sur le toit.

Chaque semaine, notre animateur socio-culturel organise différents événements en rapport avec vos besoins, et vous y êtes cordialement invité. Les détails se trouvent sur le tableau d'affichage près des ascenseurs.

AUMÔNERIE

Nos aumôniers réformés et catholiques sont régulièrement présents dans la clinique. Si vous souhaitez avoir une conversation avec l'un d'eux, veuillez en informer la réception. Les horaires des messes dans la chapelle Bruder-Klaus y sont affichés.

DÉPART

Si vous prenez le Taxi Hess lors de votre départ, il est possible de réserver votre place à la réception deux jours auparavant. Tous les documents médicaux nécessaires vous seront remis par le personnel soignant le jour de votre départ. Votre chambre doit être libérée avant 10 h pour des raisons de nettoyage. Si cela n'est pas possible, vous pouvez contacter le personnel soignant.

Nous vous prions de rendre la carte téléphonique, la télécommande du téléviseur et la clé du tiroir verrouillable à la réception le jour de votre départ et d'y régler vos dépenses privées (frais de téléphone, utilisation du téléviseur/wifi, nettoyage à sec).

SUGGESTIONS

Nous serions ravis de recevoir vos suggestions et remarques au sujet de votre séjour au moyen du questionnaire bleu « Votre opinion nous intéresse ». Le questionnaire est disponible à la réception et peut y être retourné.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Accueil / réception

La réception est ouverte
toute la journée en semaine.

Tél: 027 485 81 81

Fax: 027 485 83 57

E-Mail: info@LHM.ch

Site internet

Vous trouverez plus d'informations
concernant notre clinique
sur notre site www.LHM.ch.

Clinique Lucernoise de Montana

Route de l'Astoria 2 | 3963 Crans-Montana VS | 027 485 81 81 | info@LHM.ch | www.LHM.ch