

IHR AUFENTHALT IN DER LUZERNER HÖHENKLINIK



Luzerner
Höhenklinik
Montana



HERZLICH WILLKOMMEN

Liebe Patienten,

Liebe Gäste

Im Namen der Klinikleitung sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter heissen wir Sie in der Luzerner Höhenklinik Montana herzlich willkommen. Wir sind bestrebt, Ihnen ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Abklärungs-, Behandlungs- und Rehabilitationsprogramm anzubieten und Ihren Aufenthalt angenehm zu gestalten. Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen Aufenthalt.

Die Klinikleitung und Mitarbeitenden der
Luzerner Höhenklinik Montana

INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT |

EMPFANG

Öffnungszeiten der Reception

Montag bis Freitag	07.40h – 18.30h
Samstag, Sonn- und Feiertage	08.00h – 16.15h

Öffnungszeiten des Aufnahmebüros

Montag bis Freitag, ausser Feiertage

TV / WLAN

Gegen eine tägliche Pauschale können der TV in den Zimmern und das klinikeigene WLAN benutzt werden. Beachten Sie bitte, dass das WLAN nicht dafür ausgelegt ist, grosse Datenmengen herunterzuladen.

Die Reception erteilt gerne Auskunft. Der TV im Salon kann gratis benutzt werden.

TELEFON

Die Telefonhauptnummer der Klinik

027 485 81 81

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie eine persönliche Telefonkarte und eine Durchwahlnummer. So können Sie jederzeit von Ihrem Zimmer aus telefonieren und sie können direkt von extern angerufen werden. Die Telefongespräche sind kostenpflichtig und werden mit einem Zuschlag versehen. Nähere Auskunft dazu erteilt Ihnen gerne die Reception.



I INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT

POST

Die Adresse für Ihre persönliche Post lautet:

Luzerner Höhenklinik Montana

Route de l'Astoria 2

3963 Crans-Montana

Eingehende Post wird Ihnen einmal pro Tag auf Ihr Zimmer gebracht.

Der Briefkasten für ausgehende Post befindet sich beim Haupteingang zur Klinik.

GELD UND WERTGEGENSTÄNDE

Im Schrank Ihres Zimmers befindet sich eine abschliessbare Schublade. Den Schlüssel dazu erhalten Sie an der Reception. Geld deponieren können Sie in der Patientenadministration im U1, Osttrakt.

Für den Verlust von Wertgegenständen und Bargeld kann die Klinik keine Haftung übernehmen.

Kartenzahlungen und Bargeldbezüge (gebührenpflichtig) sind an der Reception möglich.

KOMPETENTE BETREUUNG RUND UM DIE UHR

Die Pflegefachpersonen und der ärztliche Dienst sind 24 Stunden für Sie da.

Der Abteilungsarzt ist jeden Tag auf seiner Etage anwesend und kommt bei Bedarf bei Ihnen vorbei. Zusätzlich findet während der Woche eine Visite des Oberarztes oder des Chefarztes statt. Diese Visite wird auf dem persönlichen Tagesplan vermerkt.

Das Pflegepersonal erteilt Ihnen gerne Auskunft über die voraussichtliche Visitenzeit, damit Sie Ihre Therapien trotzdem wahrnehmen können.

Sollten Sie ausserhalb der Visitenzeiten einen Arzt benötigen, können Sie sich bei den Pflegefachpersonen melden. Sie erhalten jeweils abends Ihr persönliches Tagesprogramm für den darauffolgenden Tag. Wünsche zu Ihren Therapien können Sie mit Ihrem Abteilungsarzt oder Ihrem Therapeuten besprechen.

Der Therapeut plant die Termine für Sie ein. Sollten Sie an einer Therapie nicht teilnehmen können, melden Sie sich direkt beim jeweiligen Therapeuten ab.



GRUNDSÄTZE DER BEHANDLUNG

Das gegenseitige Vertrauen zwischen Ihnen und dem Spitalpersonal ist Basis der Behandlung und Betreuung. Wir führen die Abklärungen und Behandlungen nach den modernsten medizinischen Standards der jeweiligen Fachgebiete sowie nach den ethischen Grundsätzen der Menschenwürde durch.

Dabei sind wir auf Ihre Mitwirkung und Ihre vollständigen und genauen Angaben angewiesen. Teilen Sie Ihre Anliegen, Selbstbeobachtungen in Bezug auf Ihren Krankheitsverlauf, Medikamente die Sie einnehmen und die Wirkung der Behandlung gegenüber dem Behandlungsteam offen mit.



ESSEN UND TRINKEN

Die Küche ist bestrebt, eine ausgewogene und saisonale Auswahl an Menüs anzubieten. Die Zubereitung erfolgt mit viel Sorgfalt und unter Berücksichtigung der jeweiligen Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten.

INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT |

Die Öffnungszeiten des Speisesaals sind an der Türe zum Speisesaal angegeben. Normalerweise werden die Mahlzeiten im Speisesaal eingenommen. Falls medizinisch indiziert, erhalten Sie die Mahlzeiten in ihrem Zimmer serviert. Für verordnete oder gewünschte Diätkost steht Ihnen unsere Ernährungsberaterin gerne zur Seite.

Beim Mittag- und Abendessen haben Sie die Auswahl aus verschiedenen Menüs.

Tee und Mineralwasser können Sie auf Ihrer Etage kostenlos konsumieren.

Der Konsum von alkoholischen Getränken in der Klinik bedarf einer ärztlichen Bewilligung.

CAFETERIA

In unserer Cafeteria im Erdgeschoss erwartet Sie ein reichhaltiges Angebot. Sie dürfen sich auch ohne Konsumation in der Cafeteria aufhalten. Verschiedene Tageszeitungen stehen Ihnen zur Verfügung.

BESUCHE

Für Ihre Angehörigen stehen Übernachtungsmöglichkeiten zur Verfügung. Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne unser Aufnahmebüro im Erdgeschoss.

Um mit Ihrem Besuch im Speisesaal zu essen, melden Sie sich bitte frühzeitig beim Servicepersonal im Speisesaal.



I INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT

DIVERSES

Die Benutzung der Busse ist auf dem Hoch-Plateau von Crans-Montana kostenlos. Den Fahrplan für Bus und Seilbahn erhalten Sie an der Reception. Für Ausflüge ins Tal oder in die Berge, inkl. Fahrten mit den Seilbahnen benötigen Sie eine schriftliche Bewilligung Ihres Arztes. Er wird aufgrund Ihres Gesundheitszustandes entscheiden, ob Ihnen aus medizinischer Sicht ein Ausflug mit grösserer Höhendifferenz zuzumuten ist.

Nachtruhe in der Klinik gilt ab 22.00h. Möchten Sie abends gerne nach Crans-Montana gehen, können Sie dies mit Ihrem Abteilungsarzt besprechen. Grundsätzlich darf Ihnen der Abteilungsarzt einmal pro Woche bis spätestens 23.00h Ausgang gewähren. Vorbehalten bleiben gesundheitliche Einschränkungen.

Jede Ausgangserlaubnis muss vom Arzt visiert werden. Denken Sie daran, sich auch beim Pflegepersonal abzumelden.

Wochenend-Urlaube sind ebenfalls durch den Abteilungsarzt zu bewilligen.

Die Zimmer in der Luzerner Höhenklinik Montana werden täglich gereinigt. Die Bad- und Bettwäsche wird einmal pro Woche gewechselt. Falls Sie einen zusätzlichen Wechsel wünschen, melden Sie sich bitte beim Hotellerie-Personal.

In der Bibliothek im Salon stehen Ihnen verschiedene Bücher, ein Klavier und auch ein TV zur Verfügung.

Die Coiffeuse und die medizinische Fusspflegerin (Podologin) sind regelmässig im Haus. Termine und Preise können Sie an der Reception erfragen.

Im Kiosk bei der Reception finden Sie Hygieneartikel, Geschenkartikel, Karten, Souvenirs aus der Region und Zeitungen und Zeitschriften sowie viele nützliche Artikel für Ihren Aufenthalt.





INFORMATIONEN ZUM AUFENTHALT |

Entdecken Sie unsere Kunst im Treppenhaus, gleich nach der Reception. Der Luzerner Künstler François Bucher hat Teile des menschlichen Körpers über sieben Stockwerke verteilt dargestellt. Vor allem das nächtliche Farbenspiel ist faszinierend.

Rauchen ist nur auf der Westseite der Dachterrasse erlaubt. Ansonsten sind die gesamte Klinik und das Klinikareal rauchfrei.

Unser Soziokultureller Animator gestaltet bedürfnisorientiert wöchentlich verschiedene Anlässe, welche am Anschlagbrett bei den Aufzügen ersichtlich sind und zu welchen er Sie herzlich einlädt.

SEELSORGE

Unsere reformierten und katholischen Seelsorger sind regelmässig im Haus. Falls Sie ein Gespräch möchten, melden Sie dies der Reception. Die Zeiten für die Messen in der Bruder-Klaus Kapelle sind bei der Kapelle angeschrieben.

AUSTRITT

Erfolgt Ihre Rückreise mit dem Taxi Hess, können Sie 2 Tage vor Ihrer Abreise Ihre Platzreservierung an der Reception vornehmen. Alle erforderlichen medizinischen Unterlagen werden Ihnen am Austrittstag durch die Pflegefachpersonen ausgehändigt. Ihr Zimmer muss aus Gründen der Reinigung vormittags bis 10.00h geräumt sein. Ist Ihnen dies nicht möglich, können Sie sich an das Pflegepersonal wenden.

Wir bitten Sie, die Telefonkarte, die Fernbedienung des Fernsehers und den Schliessfachschlüssel an Ihrem Austrittstag an der Reception zurückzugeben und dort auch Ihre privaten Ausgaben (Telefonkosten, Kosten für die Benutzung des TV / WLAN, chemische Reinigung) zu bezahlen.

ANREGUNGEN

Gerne nehmen wir Ihre Anregungen zum Aufenthalt mit dem blauen Fragebogen „Ihre Meinung interessiert uns“ entgegen. Der Fragebogen liegt an der Reception auf und kann dort wieder abgegeben werden.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Empfang / Reception

Die Reception ist tagsüber
an allen Wochentagen geöffnet.

Tel: 027 485 81 81

Fax: 027 485 83 57

E-Mail: info@LHM.ch

Webseite

Auf unserer Webseite www.LHM.ch
finden sie weitere aktuelle Informationen
über unsere Klinik.

Luzerner Höhenklinik Montana

Route de l'Astoria 2 | 3963 Crans-Montana VS | 027 485 81 81 | info@LHM.ch | www.LHM.ch